TÉRMINOS Y CONDICIONES RESERVAS DE CANCHAS PARQUE NUEVO SALVADOR

Mediante el presente documento, se establecen los términos y condiciones que se aplica al realizar una reserva y uso de los espacios de las canchas del Parque Nuevo Salvador, donde el titular de la reserva (persona que realiza la reserva a su nombre) declara conocer y acepta.

USO DEL RECINTO Y TÉRMINOS GENERALES

El usuario deberá utilizar las instalaciones correctamente, ya sean canchas como espacios de descanso, áreas verdes y de tránsito, cuidando el equipamiento y material para evitar desperfectos o accidentes derivados del uso indebido de estos. La persona causante de algún desperfecto o deterioro en la instalación por uso incorrecto, deberá asumir el coste de su reparación o reposición.

El comportamiento adecuado a las normas de convivencia es fundamental en nuestro parque e instalaciones. Todas las actitudes y acciones que perjudiquen las instalaciones, al personal de la instalación o al resto de usuarios, podrán ser causa de bloqueo en solicitud de nuevas reservas por un plazo mínimo de 14 días, hacia las personas que las realicen, generando bloqueo temporal o definitivo del usuario en la APP Nuevo Salvador.

Está prohibido fumar dentro de las canchas y en general, cualquier espacio que tenga como suelo pasto sintético.

RESPONSABILIDADES

El Parque Nuevo Salvador proporcionará a los clientes el servicio de reserva y préstamos de canchas en forma gratuita y por ningún motivo un usuario o persona podrá obtener beneficios lucrativos con el uso de las instalaciones, canchas o espacios bajo reserva del parque.

En caso de que alguna cancha presente desperfectos que impidan el uso de la misma, siempre y cuando los desperfectos no se deban a un uso incorrecto del recinto por parte del usuario, el parque podrá suspender las reservas programadas, dando aviso de la cancelación a través de la APP, por este motivo o cualquiera que la administración del parque determine como necesario. Será responsabilidad del usuario, estar pendiente de las comunicaciones mediante la plataforma establecida por el parque, como medio oficial de comunicación.

En caso de generarse cualquier situación de conflicto o controversia entre algún usuario y el club y/o otros usuarios dentro del recinto, el titular de la reserva es quien asume la

responsabilidad de cualquier incidente, en caso de no poder contactar a él o los usuarios involucrados en la situación de conflicto.

ANULACIONES DE RESERVAS

El titular de la reserva podrá solicitar su anulación o modificación, según disponibilidad, informando al parque, a través de la APP o de forma presencial, con 3 horas de anticipación. Si se informa de la cancelación antes del período establecido, el parque procederá a la anulación de la misma o, si el usuario lo solicita, cambiando la fecha de dicha reserva. Por el contrario, si se informa de la cancelación de la reserva en un período inferior a las 3 horas estipuladas, el club procederá a generar un bloqueo del usuario para generar nuevas reservas, desde la fecha programada y por 14 días corridos.

En caso de que el tiempo entre que se realiza la reserva y el comienzo de la hora reservada sea menor a tres horas, el usuario tendrá 60 minutos a contar desde la hora en que se realiza la reserva, tiempo en el cual podrá hacer la anulación de su reserva. Para esto, el usuario deberá contactarse con el parque por la APP o de manera presencial en la oficina destinada en el Parque Nuevo Salvador desde las 12:00 horas a 00:00 hrs.

ACCIDENTES

Todo usuario o cualquier persona que utilice las canchas del Parque Nuevo Salvador, ya sea bajo la modalidad de reserva o canchas libres de uso, lo hará voluntariamente y bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. El Parque Nuevo Salvador o Codelco, no se hará responsable por las lesiones o patologías sufridas producto del mal uso, manipulación indebida y abuso de las instalaciones, o de cualquier lesión derivada de la práctica del deporte o que ocurra dentro del parque.

En caso de que las instalaciones presenten algún desperfecto que ponga en riesgo al usuario o a su entorno, este deberá comunicarlo al personal del parque ubicado en la oficina en horario hábil de 12:00 a 00:00 horas, poniendo en evidencia la situación. En caso de que el usuario ignore situaciones de riesgo y utilice las instalaciones en malas condiciones, se asume plena responsabilidad por parte del usuario.

PÉRDIDAS Y ROBOS

El Parque se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos. Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: autos, motos, bicicletas y otros.

CONDICIONES METEOROLÓGICAS

En caso de días de lluvia y nieve, el club se reserva el derecho a suspender las reservas por seguridad de los usuarios. Si la cancha no está apta para utilizarse, ya sea por exceso de agua (pozas), nieve o por terreno resbaladizo, se les informará a los usuarios.

USO Y BLOQUEO DE APLICACIÓN NUEVO SALVADOR Y SITIO WEB

El Parque Nuevo Salvador, contará con una aplicación disponible a través de sistema Android e IOS, de manera gratuita, además de un sitio web oficial a través del dominio nacional www.nuevosalvador.cl . Entendiendo estas plataformas como las oficiales de comunicación y reserva para las canchas de pádel, fútbol en pasto sintético, vóley playa y cualquier otra cancha o espacio que la administración del parque determine necesaria el uso de reservas de los espacios.

Dentro de las canchas que se encuentran disponibles para reserva en las plataformas antes mencionadas, los usuarios deben generar la reserva para poder hacer uso de ellas. Queda prohibida la utilización de los espacios, sin previa reserva. El administrador del parque, podrá hacer expulsión de las personas que se encuentren usando espacios sin agendamiento por los medios oficiales.

En caso de mal uso de espacios o aplicación del parque, o falta a las buenas costumbres entre personas, el usuario podrá ser sancionado con bloqueo de la plataforma y restricción de uso de espacios bajo reserva, por las causales, mencionadas anteriormente, en este documento.

El parque además cuenta con cámaras de televigilancia y guardias, los cuales en caso de detección de algún daño o robo hacia las instalaciones, el material registrado podrá ser usado contra los infractores como medio de prueba para sanciones penales o internas que la Administración determine.

BUENAS COSTUMBRES DE VIDA EN COMUNIDAD

El Parque Nuevo Salvador busca ser un espacio público y comunitario abierto a la familia y el deporte, por lo que te instamos a hacer buen uso del mismo, evitando daños, asumiendo un trato educado hacia los demás y esperamos que disfrutes la vida en comunidad en este Nuevo Salvador.